

## PRIVACY REGLEMENT

De Grabbelton gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat de informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is de verantwoordelijkheid van alle medewerkers van de Grabbelton om zowel de kwaliteit van de zorg en begeleiding als de privacy van ouders en kinderen te waarborgen.

In dit privacyreglement wordt toegelicht op welke wijze Kinderopvang de Grabbelton (hierna: de Grabbelton) omgaat met persoonsgegevens. In dit privacyreglement wordt verder besproken welke gegevens de Grabbelton verzamelt, hoe deze gegevens verzameld worden en voor welke doeleinden. Tevens leest u welke rechten u heeft in verband met de verwerking van persoonsgegevens en op welke wijze u deze rechten kunt uitoefenen

Het privacyreglement is in te zien via de website van de Grabbelton [www.degrabbelton.nl](http://www.degrabbelton.nl). Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat naast dit privacy reglement ook de beroepscode van Kinderopvang voor alle werknemer en stagiaires van de Grabbelton geldt.

Onze contactgegevens:

Soort opvang	Adresgegevens	telefoonnummer
Dagopvang	Oosteinde 3, 5663 PZ, Geldrop	040-2862631
Dagopvang en BSO	Heilige Geeststraat 3, 5664 AV Geldrop	040-2802631
BSO kindcentrum 6Gehuchten	Gildestraat 1, 5663 CE Geldrop	06-20258991
BSO kindcentrum 6Gehuchten	Papenvoort 10, 5663 AH Geldrop	06-10509270
Peuteropvang de Driewieler	Papenvoort 1, 5663 AC Geldrop	040-2855930
Kindcentrum de Appelgaard	Hazelaar 45, 5664 VE Geldrop	040-2310915

## KINDEREN EN DE OUDERS/VERZORGERS

*Welke persoonsgegevens verwerkt de Grabbelton van de kinderen en de ouders/verzorgers van deze kinderen?*

Wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening van de Grabbelton, dan heeft de Grabbelton een aantal persoonsgegevens van de kinderen en de ouders/verzorgers nodig om de diensten uit te kunnen voeren.

### Kinderen

De volgende gegevens van kinderen kunnen verwerkt worden:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- BSN nummer
- Beeldmateriaal



- Gegevens betreffende de gezondheid, alsmede andere gegevens die voor een verantwoorde opvang en verzorging van belang zijn
- Informatie en voortgangsrapportage betreffende de vaardigheden en bekwaamheden van het kind

### Ouders/verzorgers

De volgende gegevens van de ouders/verzorgers van deze kinderen kunnen verwerkt worden:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- BSN nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Als de ouder/verzorgers een overheidsbijdrage (toeslag) ontvangt, ontvangen we mogelijk persoonsgegevens van de overheid over uw geschiktheid voor de financiering en andere identificatie factoren.

Bovengenoemden persoonsgegevens verwerkt de Grabbelton omdat deze door u op eigen initiatief zijn verstrekt in het kader van de dienstverlening, met uitzondering van de informatie en voortgangsrapportage betreffende de vaardigheden en bekwaamheden van het kind. Deze gegevens worden gedurende de tijd van opvang en begeleiding bijgehouden.

### *Minderjarigen*

De Grabbelton verwerkt enkel persoonsgegevens van minderjarigen met schriftelijke toestemming van de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

### *Waarom verwerken wij bovenstaande persoonsgegevens?*

De Grabbelton verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de diensten te kunnen uitvoeren.
- Om contact met u op te nemen.
- Om de administratie te voeren en facturen naar u te sturen.
- Om een account voor u aan te maken.
- Om de app te kunnen gebruiken.
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving.
- Om u op de hoogte te houden van actualiteiten binnen de Grabbelton.
- Om de website te analyseren, bij te houden en beter te maken.

Daarnaast is conform de wet Innovatieve Kwaliteit Kinderopvang per 1 januari 2018 aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is verantwoordelijk voor observatie, registratie en communicatie met betrekking tot de ontwikkeling van het kind naar

ouders/verzorgers toe. Om dit mogelijk te maken worden kinderen geobserveerd en kan hiervan een verslag worden gemaakt.

*Op basis van welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?*

Een groot deel van de persoonsgegevens die wij verwerken, verwerken wij om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren. In enkele gevallen is de Grabbelton wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken. Daarnaast verwerkt de Grabbelton persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigde belang. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u gegevens bij ons achterlaat, zodat wij contact met u kunnen opnemen. In dit geval bepaalt u zelf of u hiervoor persoonsgegevens achter wilt laten. Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit aangeven door een mail te sturen naar [planning@degrabbelton.nl](mailto:planning@degrabbelton.nl)

Als geen sprake is van een van bovenstaande grondslagen, dan vraagt de Grabbelton uw toestemming. Dit doen wij voor het gebruik van de app of om beeldmateriaal van de kinderen te mogen gebruiken. Als wij uw toestemming hebben, kunt u te allen tijde de gegeven toestemming intrekken. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar: [info@degrabbelton.nl](mailto:info@degrabbelton.nl)

*Wie ontvangen de persoonsgegevens/met wie worden persoonsgegevens gedeeld?*

De Grabbelton verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Een aantal van de persoonsgegevens die u hebt aangeleverd, worden digitaal verwerkt in het softwareprogramma van de Grabbelton. In dit systeem worden de facturen, jaaropgaven, plaatsingen e.d. verwerkt en opgeslagen. Naast dit systeem maakt de Grabbelton gebruik van een digitaal dossier van uw kind. Hierin worden gegevens bewaard die betrekking hebben op de invulling van de opvang, zoals de inschrijving en de plaatsingsovereenkomst. Voor zover relevant wordt met deze partijen een verwerkersovereenkomst afgesloten, dan wel wordt geverifieerd of deze partij op de juiste wijze met de verwerking van de persoonsgegevens omgaat.

Verder kan het zijn dat de Grabbelton persoonsgegevens overdraagt aan een (basis)school. De Grabbelton houdt jaarlijks een Kijk! Observatie bij welke met de ouders/verzorgers wordt besproken. Wanneer wij toestemming van de ouders/verzorgers hebben, dan worden deze gegevens voor de start bij de basisschool gedeeld met de (basis)school.

Mocht de Grabbelton uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden, is de Grabbelton verplicht om te zorgen voor een rechtmatige grondslag voor het verstrekken van deze persoonsgegevens.

### *Welke bewaartermijn hanteert de Grabbelton?*

De Grabbelton bewaart de ontvangen persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren of om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Als wij uw toestemming hebben, dan bewaren wij uw gegevens tot het moment dat u uw toestemming intrekt.

## SOLLICITANTEN

### *Welke persoonsgegevens verwerkt de Grabbelton?*

Het merendeel van de persoonsgegevens worden door u aan ons verstrekt. De Grabbelton kan de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Burgerlijke situatie
- Geslacht
- Foto
- Competenties

Deze persoonsgegevens verwerken wij om contact met u op te nemen, u te identificeren en uw geschiktheid voor een bepaalde functie te beoordelen. Wanneer u heeft gesolliciteerd naar een functie, dan worden uw gegevens na vier weken nadat de sollicitatieprocedure is beëindigd verwijderd worden, tenzij de Grabbelton toestemming heeft gekregen om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

## BEVEILIGING

De Grabbelton neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende beveiligingsnormen.

## RECHTEN BETROKKENEN

Ouders en andere betrokkenen hebben een aantal rechten. Het is mogelijk om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. U kunt gebruik maken van een van deze rechten door uw verzoek per e-mail te sturen naar: [planning@degrabbelton.nl](mailto:planning@degrabbelton.nl) De Grabbelton kan u vragen om zich te legitimeren voordat de Grabbelton gehoor kan geven aan een van deze verzoeken. Voor het indienen van een verzoek voor een minderjarige geldt dat dit verzoek gedaan moet worden door de ouder of verzorger van het kind. Ook voor dit verzoek vragen wij u om zich te legitimeren. Ook hebt u altijd de mogelijkheid om uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar [planning@degrabbelton.nl](mailto:planning@degrabbelton.nl)

## COOKIES

De Grabbelton gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van de Grabbelton wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en om deze beter te maken.

De Grabbelton maakt gebruik tracking cookies waarbij u kunt kiezen voor alle cookies (niet geanonimiseerd) en nodige cookies (geanonimiseerd en dus niet verbonden aan persoonsgegevens). Wij plaatsen tracking cookies op uw computer met uw toestemming. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Daarnaast heeft de Grabbelton E-commerce cookies (voor SEO) en functionele cookies (nodig voor de werking van de site) in de site verwerkt. U kunt de cookies accepteren of weigeren. Eerder geaccepteerde cookies, kunt u uitzetten via de instellingen van uw internetbrowser.

## BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

We gebruiken passende technische, administratieve en fysieke veiligheidsmaatregelen om uw fysieke en elektronische persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen. Dat doen wij onder andere op de volgende manieren:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem.
- Wij nemen fysieke maatregelen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.

## KLACHTEN

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de Grabbelton kunt u indienen via het volgende e-mailadres: [h.schrander@degrabbelton.nl](mailto:h.schrander@degrabbelton.nl). Ook hebt u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens.

## WIJZIGINGEN PRIVACY REGLEMENT

De Grabbelton kan het privacy reglement van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk, dan wel via elektronische weg, worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om dit privacy reglement geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## VRAGEN

Bij vragen over de verwerking van persoonsgegevens of over deze privacy verklaring door de Grabbelton kunt u contact opnemen met ons via bovenstaande contactgegevens of

door een e-mail te sturen naar: [h.schrander@degrabbelton.nl](mailto:h.schrander@degrabbelton.nl)