



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

De Grabbelton (BSO)

Hazelaar 45

5664VE Geldrop

Registratienummer 147957850

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Geldrop-Mierlo
Datum inspectie:	25-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De Grabbelton B.V. is een particuliere organisatie en biedt op verschillende locaties in Geldrop dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). Dagopvang is gevestigd op de locaties Oosteinde, Hazelaar en de Heilige Geeststraat. BSO vestigingen bevinden zich op de Heilige Geeststraat, Gildestraat, Hazelaar 45 en 47 en Papenvoort.

De Grabbelton Hazelaar is begin mei 2017 gestart met één groep dagopvang (0-4 jaar) en twee groepen buitenschoolse opvang. Op het schoolplein van basisschool 't Klokhuis is een semipermanent gebouw geplaatst. De dagopvang heeft op de begane grond een eigen groepsruimte met twee slaapkamers en een aangrenzende buitenruimte tot haar beschikking. De buitenschoolse opvang beschikt over twee basisgroepen. De groepsruimte op de begane groep is voor de groep Schatgravers met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. De groep Ontdekkingsreizigers met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 8 tot en 13 jaar heeft een groepsruimte op de eerste verdieping. Daarnaast mag de BSO gebruik maken van de gymzaal van school. De kinderen van de BSO kunnen buitenspelen op het aangrenzende schoolplein.

De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag en biedt voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang.

De visie en het pedagogisch beleid van de Grabbelton zijn gebaseerd op de volgende stromingen: Emmi Pikler, Montessori en Reggio Emilia.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

Datum/soort inspectie	Bevindingen
14-07-2017 Onderzoek voor registratie	Het onderzoek richtte zich op de items: Pedagogisch beleid, Personeel, Veiligheid/gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht. Tijdens het onderzoek was de groepsruimte nog niet volledig ingericht. Er werd geconstateerd dat het centrum redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). De exploitatie kon op de beoogde datum (8 mei 2017) van start gaan.
28-08-2017 Onderzoek na registratie	Tijdens de inspectie zijn alle items van de Wet Kinderopvang beoordeeld. Er werd volledig voldaan aan de getoetste items.
11-10-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid, beoordeeld. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
16-04-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen, beoordeeld. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie 25 februari 2020

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Tijdens de huidige inspectie heeft een observatie plaatsgevonden in twee basisgroepen (Schatgravers en Ontdekkingsreizigers) op een dinsdagmiddag tijdens de voorjaarsvakantie. De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskrachten en de directie van kindercentrum De Grabbelton B.V. Documenten zijn per email ontvangen.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De Grabbelton B.V. hanteert een pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert men voor de BSO locaties een pedagogisch werkplan.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleids- en of werkplan.

Citaat 1

'2.2.1 Aandacht voor inrichting en ruimte. Uitgangspunt is dat de speel- leeromgeving de kinderen moet uitnodigen en prikkelen tot ontdekken, experimenteren met betrekking tot de verschillende ontwikkelingsgebieden. De groepsruimte wordt zo 'aangekleed' dat het past bij de tijd van het jaar of het thema waar de kinderen mee bezig zijn en wordt regelmatig veranderd met wat kinderen op dat moment bezighoudt.'

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de groepsruimtes en het spelaanbod is afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Op de begane grond hebben de Schatgravers (4-8 jaar) een eigen ruimte. De ruimte is ingericht met verschillende speelhoeken gecreëerd zoals een bouwhoek, huishoek en leeshoek. Er is laag meubilair aanwezig. De ruimte van de Ontdekkingsreizigers (8-13) jaar is ingericht met hoog meubilair, relax-hoek, knutseltafel, tafel met constructiemateriaal, keyboard, etc.

Citaat 2

'2.1.3 Voorspelbaarheid. (...) Voor vakantieperiodes maakt elke groep een planning met activiteiten die (onder voorbehoud) gepland staan voor de desbetreffende vakantie.'

Observatie

De observatie vond plaats tijdens de carnavalsvakantie (dagprogramma) waarbij men een vakantieprogramma had opgesteld. Voorbeelden van activiteiten: In de ochtend hadden de kinderen bingo gespeeld, er waren buitenactiviteiten (limbo dansen) en in de middag hadden ze gezamenlijk de carnavalsoptocht bezocht.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directie De Grabbelton B.V)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (dinsdagmiddag 25-02-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, versie 01-01-2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogische Werkinstructies BSO, versie januari 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van drie beroepskrachten gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van drie aanwezige beroepskrachten ingezien.

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De Grabbelton B.V. heeft voor deze locatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk (onderdeel A2 Diploma/getuigschrift van bachelor hbo).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Op basis van de observatie en de aanwezigheidslijsten is gebleken dat er in totaal **maximaal 44 kinderen** worden opgevangen, conform de gegevens van het Landelijk register kinderopvang/aantal kindplaatsen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen tijdens observatie
Schatgravers	4 tot 8 jaar	22	12
Ontdekkingsreizigers	8 tot 13 jaar	24	9

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directie De Grabbelton B.V)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (dinsdagmiddag 25-02-2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 25-02-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (25-02-2020)
- Personeelsrooster (25-02-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, versie 01-01-2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogische Werkinstructies BSO, versie januari 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Grabbelton
Website : <http://www.degrabbelton.nl>
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : De Grabbelton B.V.
Adres houder : Oosteinde 3
Postcode en plaats : 5663PZ Geldrop
KvK nummer : 68264097
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Angela Driessen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Geldrop-Mierlo
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5660GA GELDROPP

Planning

Datum inspectie : 25-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 26-03-2020
Zienswijze houder : 31-03-2020
Vaststelling inspectierapport : 02-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 23-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op 31 maart 2020 per email ontvangen.

Wij hebben het overleg met de inspecteur als prettig en ondersteunend ervaren. De inspecteur heeft zich tijdens de inspectie gericht op het domein Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. In ons Pedagogisch beleid beschrijven wij dat we aandacht hebben voor onze inrichting en ruimte, met als uitgangspunt dat de speel- leeromgeving de kinderen moet uitnodigen en prikkelen tot ontdekken en experimenteren. Tijdens de inspectie heeft de inspecteur dit opgemerkt door de verschillende speelhoeken die gecreëerd zijn in onze ruimte en de materialen die uitnodigen tot spel.

We zijn trots op het mooie inspectierapport dat voor ons ligt.