



Brabant-Zuidoost

## Inspectierapport

De Grabbelton (BSO)

Papenvoort 10

5663 AH Geldrop

Registratienummer 212506237

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Geldrop-Mierlo
Datum inspectie:	17-06-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-07-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

De Grabbelton is een particuliere organisatie en biedt op verschillende locaties in Geldrop dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). Dagopvang is gevestigd op de locaties Oosteinde, Hazelaar en de Heilige Geeststraat. BSO vestigingen bevinden zich op de Heilige Geeststraat, Gildestraat, Hazelaar en Papenvoort.

Een basisschool Sint Josef heeft twee locaties. De locatie aan de Gildestraat waar de groepen 0 tot en met 3 gehuisvest zijn en de locatie aan de Papenvoort waar de groepen 4 tot en met 8 gevestigd zijn. BSO de Grabbelton biedt op beide locaties buitenschoolse opvang. De Grabbelton BSO Papenvoort maakt gebruik van meerdere ruimtes binnen de Sint Jozefschool te Geldrop. Er wordt buitenschoolse opvang geboden aan maximaal 60 kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar.

De BSO beschikt over twee basisgroepen. De Verkenner voor kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar en de Tijdreizigers voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar. De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Kinderen die op woensdag en vrijdag gebruik maken van buitenschoolse opvang worden opgevangen op de BSO De Grabbelton Heilige Geeststraat. Er wordt op deze locatie tevens voorschoolse opvang en vakantieopvang geboden.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

<b>Datum / soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
09-10-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid (twee items) getoetst. Er was een overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein Personeel en groepen: één beroepskracht was niet ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang. Tijdens de conceptfase van het inspectieproces is de beroepskracht alsnog ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan BSO De Grabbelton. Handhaving: de gemeente Geldrop-Mierlo heeft de houder op 5 november 2018 een waarschuwingsbrief gestuurd.
30-09-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen, beoordeeld. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
2020	Vanwege de Corona-crisis heeft in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

### **Huidige inspectie 17 juni 2021**

De inspectie betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Tijdens de huidige inspectie heeft een observatie plaatsgevonden op een donderdagmiddag in de basisgroepen Verkenners en Tijdreizigers. De toezichthouder is goed ingelicht door de houder en de aanwezige beroepskrachten en heeft informatie en documenten digitaal opgevraagd bij de locatiemanager van BSO Grabbelton Papenvoort.

### **Conclusie**

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

### **Landelijk register kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 60 kindplaatsen met registratienummer 212506237.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

De Grabbelton B.V. hanteert een pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert men voor de buitenschoolse opvanglocaties een pedagogisch werkplan.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

#### **Citaat 1:**

*'2.2.3 Zelfredzaamheid. Wij stimuleren kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Wij respecteren de autonomie van het kind en geven het, op een positieve manier, de kans om dingen zelf uit te proberen en uit eigen ervaringen te leren. Bij het stimuleren van de zelfredzaamheid wordt rekening gehouden met het karakter, leeftijd en de mogelijkheden van het kind. De pedagogisch medewerker zal aan de ene kant de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van een kind stimuleren, maar is aan de andere kant ook verantwoordelijk voor de emotionele en fysieke veiligheid van het kind.'*

**Praktijk:**

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen stimuleren om zoveel mogelijk zelf te doen. Enkele voorbeelden:

- Voordat de kinderen die middag buiten gingen spelen (warme, zonnige dag), smeerden zij zichzelf in met zonnebrandcreme (flacon stond klaar). De beroepskrachten maakten de kinderen hierop attent.
- De kinderen pakken zelf iets te drinken (staat klaar) gedurende de opvang.
- Tijdens de activiteit 'appelflappen bakken' snijden de kinderen zelf het fruit, onder begeleiding en toezicht van de beroepskracht.

**Citaat 2:**

*2.2.4 Spelontwikkeling. (...) Kinderen kunnen en mogen vaak kiezen met wat ze spelen, met wie ze spelen, waar in de ruimte ze willen spelen, wanneer ze met iets spelen en hoe lang ze met iets spelen. De materialen en attributen die wij bij kinderen aanbieden, helpen het kind bij zijn (spel- en leer)ontwikkeling.'*

**Praktijk:**

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen gedurende de opvang zelf mogen kiezen waar mee ze gaan spelen en met wie. De kinderen bewogen zich vrij door de ruimtes en pakten zelf hun spel materiaal. Die middag vonden diverse spelactiviteiten plaats zoals het spelen met constructiemateriaal en blokken, knikkerbaan maken, een bak-activiteit (appelflappen) in de keuken en er werd buiten gespeeld.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder Grabbelton BV en locatiemanager Kindcentrum 6gehuchten)
- Interview (4 beroepskrachten)
- Observatie(s) (donderdagmiddag 17-01-2021)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang, versie 1-1-2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogische werkinstructies BSO, maart 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Door middel van een steekproef is van vier beroepskrachten gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiairs aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van vier beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen op 17-06-2021</b>
Verkenners	6-8 jaar	22	19
Tijdreizigers	8-13 jaar	30	16

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder Grabbelton BV en locatiemanager Kindcentrum 6gehuchten)
- Interview (4 beroepskrachten)
- Observatie(s) (donderdagmiddag 17-01-2021)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 17-06-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 24)
- Personeelsrooster (week 24)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang, versie 1-1-2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogische werkinstructies BSO, maart 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Grabbelton
Website	: <a href="http://www.degrabbelton.nl">http://www.degrabbelton.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000017094757
Aantal kindplaatsen	: 60

### **Gegevens houder**

Naam houder	: De Grabbelton B.V.
Adres houder	: Oosteinde 3
Postcode en plaats	: 5663 PZ Geldrop
KvK nummer	: 68264097
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Angela Driessen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Geldrop-Mierlo
Adres	: Postbus 10101
Postcode en plaats	: 5660 GA GELDROP

### **Planning**

Datum inspectie	: 17-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 15-07-2021
Zienswijze houder	: 20-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 22-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 12-08-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op 20 juli 2021 per email ontvangen.

Wij zijn blij dat deze inspectie weer fysiek heeft kunnen plaatsvinden. Op deze manier hebben we ons pedagogisch klimaat kunnen laten zien en is zichtbaar dat we handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Binnen de Grabbelton vinden we de stimulering van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen erg belangrijk. We zijn er trots op dat dit zo duidelijk naar voren is gekomen tijdens de observatie. We staan voor een veilige omgeving waar het kind zichzelf kan zijn en kan ontwikkelen op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Dagelijks werken we samen met de kinderen om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen, door hun initiatieven te volgen en door het aanbieden van activiteiten. Tijdens de observatie is gezien dat de materialen die wij de kinderen aanbieden helpen bij hun spel- leerontwikkeling. Fijn dat deze observatie, de gesprekken en ons pedagogisch werkplan dit beeld heeft bevestigd.