

# GRABELBABELS

## Nieuwsbrief april 2021

### GGD inspectie Oosteinde

Op 16 februari jl. heeft de locatie Oosteinde een GGD inspectie gehad. Omdat de inspectie vanwege de Coronamaatregelen niet op de locatie plaats kon vinden, is er telefonisch contact geweest met de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Ook zijn er verschillende documenten opgevraagd. Helaas werd er één overtreding geconstateerd die gelukkig snel opgelost kon worden. Waar we trots op zijn, is dat de inspecteur erg te spreken was over de kennis van onze medewerkers met betrekking tot de pedagogische visie. Ondanks de telefonische interviews kwamen de passie en betrokkenheid van de medewerkers duidelijk naar voren. Dat is een mooi compliment!

### Toestemmingsformulier via het ouderportaal en de ouderapp

Per 1 mei a.s. is het mogelijk om via het ouderportaal en de ouderapp voor elk kind toestemming te geven. Door het aanvinken van de opties geeft u wel of geen toestemming voor het verwerken van beeldmateriaal van uw zoon of dochter, het brengen en halen en het buitenspelen/afspraken.

U kunt uw toestemming via het ouderportaal of de ouderapp op elk moment intrekken of wijzigen waardoor gegevens altijd actueel blijven. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kunt u vinden in onze privacyreglement dat op onze website staat.

### Renovatie WC ruimtes en plaatsing airco's locatie Heilige Geeststraat

Onlangs zijn de wc ruimtes op de Heilige Geeststraat zowel bij de Dagopvang als de BSO compleet vernieuwd. Ze zijn in een mooi nieuw, modern jasje gestoken. Zo zijn de toiletruimtes opnieuw betegeld, is er een nieuwe gietvloer ingelegd en zijn er nieuwe wastafels, kranen en cabines geplaatst. De uitstraling hiervan is helemaal afgestemd op de inrichting van de Grabbelton.

Daarnaast zijn we ook heel blij met de airco's die onlangs in alle groepsruimtes zijn geplaatst! Tijdens warme dagen kunnen we nu de temperatuur beter reguleren. Een hele verbetering voor kinderen en medewerkers!

### Tevredenheidsmeting

Elke dag doen wij ons uiterste best voor uw kinderen en u als ouders/verzorgers. Maar het kan natuurlijk altijd beter. Hoe dan?

Daar kunnen wij uw hulp goed bij gebruiken! Op 16 april a.s. starten we met een continue tevredenheidsmeting via [Verbetermeter.nl](https://verbetermeter.nl). Hieronder leggen we u in het kort uit wat dit inhoudt en waar wij uw medewerking voor vragen.

Waarom continue meting?

Ouders ervaren op verschillende momenten hun contact met de dienstverlening van de Grabbelton. Als je voor het eerst met je baby op de kinderopvang komt, zal dat een andere ervaring zijn dan wanneer je kind naar de BSO gaat. Voor al die verschillende momenten kunnen ouders ons waardevolle feedback geven.

Dit doen we in verschillende stappen:

- Meting kennismaking: Deze vragenlijst ontvangt een ouder 1 week na plaatsingsdatum.
- Meting wenperiode: Deze vragenlijst ontvangt een ouder als het kind 3 maanden gebruik maakt van de kinderopvang
- Meting jaarlijks: Deze vragenlijst ontvangen alle ouders 1 jaar na de plaatsingsdatum en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête zullen regelmatig op de locaties worden teruggekoppeld aan de ouders.
- Meting eindevaluatie: Deze vragenlijst ontvangt een ouder als de opvang wordt beëindigd.

We beseffen dat wij niet de enige organisatie zijn van wie u verzoeken voor een tevredenheidsmeting in uw mail krijgt. Maar het gaat hier om meer dan alleen uw waardering. De continue meting geeft u de mogelijkheid uw mening te geven over de opvang van uw kind(eren). Zo helpt u ons waar mogelijk verbeteringen aan te brengen. Wij hopen dus dat wij op uw medewerking mogen rekenen. Zodat we met elkaar kunnen zorgen voor de beste opvang van uw kind(eren).

### Compensatie eigen bijdrage tot het maximum uurtarief

Met de openstelling van de BSO per 19 april 2021 zijn alle kinderopvangsoorten weer geopend. De periodes waarover ouders recht hebben op een compensatie tot het maximale uurtarief zijn hierdoor ook bekend. Ouders moeten wel over die periodes hun facturen normaal hebben doorbetaald. De Rijksoverheid onderscheidt drie verschillende groepen:

#### **Ouders met recht op kinderopvangtoeslag:**

Net zoals over de sluitingsperiode van vorig jaar, zullen ouders ook voor de periode vanaf 16 december 2020 van de overheid een tegemoetkoming ontvangen voor de eigen bijdrage die zij hebben doorbetaald. Voor de dagopvang loopt deze tegemoetkoming tot 8 februari, voor de buitenschoolse opvang loopt de tegemoetkoming door tot 19 april.

De Belastingdienst en de SVB zetten alles in het werk de tegemoetkoming over de sluitingsperiode te berekenen en uit te keren aan de ouders die met kinderopvangtoeslag gebruikmaken van kinderopvang. De SVB betaalt de tegemoetkoming begin juni uit aan deze ouders. Ouders hoeven hiervoor geen aanvraag te doen, de tegemoetkoming wordt ambtshalve betaald op basis van gegevens van de Belastingdienst/Toeslagen.

#### **Ouders zonder kinderopvangtoeslag:**

Voor deze ouders gaat de compensatie over 2 perioden:

- van 16 maart 2020 tot en met 10 mei 2020 (dagopvang en gastouderopvang) en de periode van 16 maart 2020 tot en met 7 juni 2020 (buitenschoolse opvang)

- van 16 december 2020 tot en met 7 februari 2021 (dagopvang) en de periode van 16 december 2020 tot en met 18 april 2021 (buitenschoolse opvang).

Voor ouders zonder kinderopvangtoeslag zal dit gaan verlopen middels een aanvraagprocedure bij de SVB. De aanvraagprocedure wordt naar verwachting medio mei opengesteld via de website van de SVB.

Meer informatie over de aanvraagprocedure voor de ouders zonder kinderopvangtoeslag, volgt via de reguliere kanalen, waaronder [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en de website van de SVB.

### Hemelvaart en de dag na Hemelvaart

Houdt u er rekening mee dat de Grabbelton Hemelvaartsdag en de dag na Hemelvaart is gesloten.

### Agenda vergaderingen en evenementen

Datum	vergaderingen/evenement
03-05 t/m 14-05	Meivakantie
09-05	Moederdag
10-05	Vergadering oudercommissie
13-05	Hemelvaartsdag (Grabbelton gesloten)
14-05	Grabbelton gesloten
17-05	Start dagopvang thema Mensen
24-05	2 <sup>e</sup> Pinksterdag (Grabbelton gesloten)

### Verjaardagen medewerkers

Datum	Naam medewerker
03-05	Lennie
03-05	Nyo
18-05	Gianne